

A1 : Support pédagogique : Étude de cas

Situation : “Un décrochage masqué derrière une participation apparente”

Contexte général

Vous êtes tuteur·rice dans un dispositif de formation à distance hybride destiné à des adultes en reprise d'études.

Le module en cours porte sur l'analyse de situations professionnelles et nécessite des productions écrites régulières ainsi que des échanges sur forum.

L'un des apprenants, **Nicolas**, est inscrit depuis le début de la formation. Il a initialement montré un bon niveau d'engagement.

Éléments observables (historique)

- **Semaine 1–2 :**
 - Participation active sur le forum
 - Messages courts mais fréquents
 - Productions rendues dans les délais
- **Semaine 3 :**
 - Participation toujours présente mais plus superficielle
 - Messages plus courts, peu développés
 - Une production rendue en retard
- **Semaine 4 (actuelle) :**
 - Nicolas répond aux sollicitations mais sans réelle implication
 - Il poste des messages très neutres (“ok”, “merci”)
 - Sa dernière production est incomplète et peu approfondie

Message récent de l'apprenant

“Bonjour, désolé pour le retard. J'ai essayé de faire l'activité mais je ne suis pas sûr d'avoir compris ce qui est attendu. J'avoue que je commence à me sentir un peu perdu avec tout ça. Je fais comme je peux mais ce n'est pas évident en ce moment. Merci.”

Éléments contextuels complémentaires

- Nicolas travaille à temps plein
- Il a mentionné lors d'un échange précédent une période de surcharge professionnelle
- Aucun signal explicite de décrochage (il reste présent sur la plateforme)
- Aucun message conflictuel ou émotionnellement explicite
- Le dispositif prévoit une autonomie importante des apprenants
- Aucun échange synchrone récent avec le tuteur

Contraintes tutorales

- Vous devez répondre par écrit (asynchrone)
- Vous avez un temps limité pour intervenir
- Votre réponse doit :
 - soutenir l'engagement
 - clarifier les attentes
 - éviter toute démotivation supplémentaire
- Vous ne disposez pas d'informations supplémentaires sur sa situation personnelle

Questions guides :

- Quels types de difficultés pouvez-vous formuler à partir de la situation ?
- Quels éléments relèvent plutôt du cognitif ? Du socio-affectif ?
- La demande d'aide est-elle explicite ou implicite ? Justifiez.
- Quels risques identifiez-vous à court ou moyen terme ?
- Quels éléments vous semblent indiquer une évolution dans l'engagement de l'apprenant ?