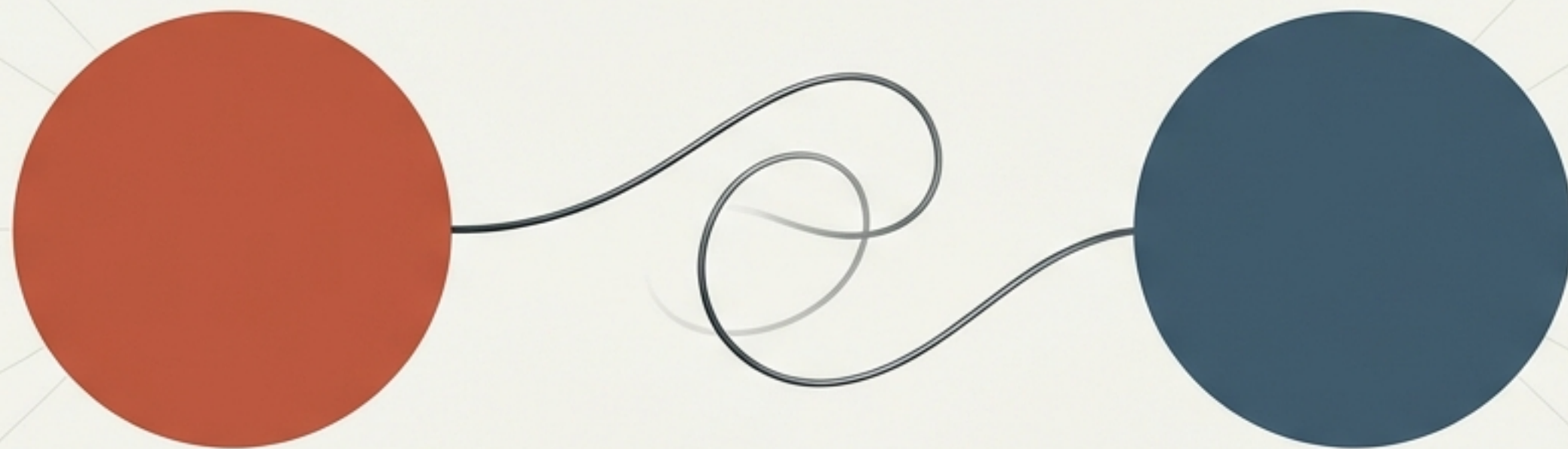


# L'Art de la Connexion



HUMANISER LA FORMATION À DISTANCE

---

Module 2 – Écoute active, régulation et feedback constructif  
Au-delà de la transmission des savoirs, le tutorat en ligne est un exercice de présence à distance.

# Le défi de la présence en contexte de FOAD

En Formation Ouverte et À Distance (FOAD), l'absence d'indices physiques crée un fossé naturel. L'isolement est le premier risque de décrochage.

Pour combler ce vide, nous devons construire des ponts méthodologiques.



# Les principes de l'écoute active en tutorat

[Apprenant\_01] Je ne suis pas sûr de comprendre la dernière partie du module. J'ai l'impression d'avoir tout lu mais ça reste flou.



“Écouter, c’est décoder.  
Écouter, c’est décoder.”



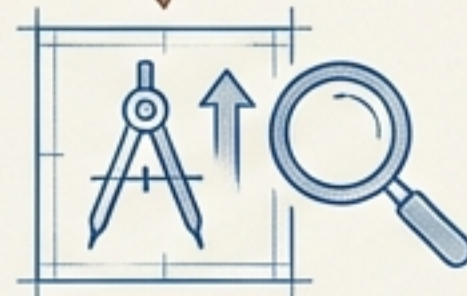
## Disponibilité Mentale

Faire le vide.  
Suspendre le jugement et les préjugés avant de lire le message de l'apprenant.



## Reformulation

Vérifier la compréhension.  
Redire avec vos propres mots pour valider l'alignement (crucial sans langage corporel).



## Questionnement

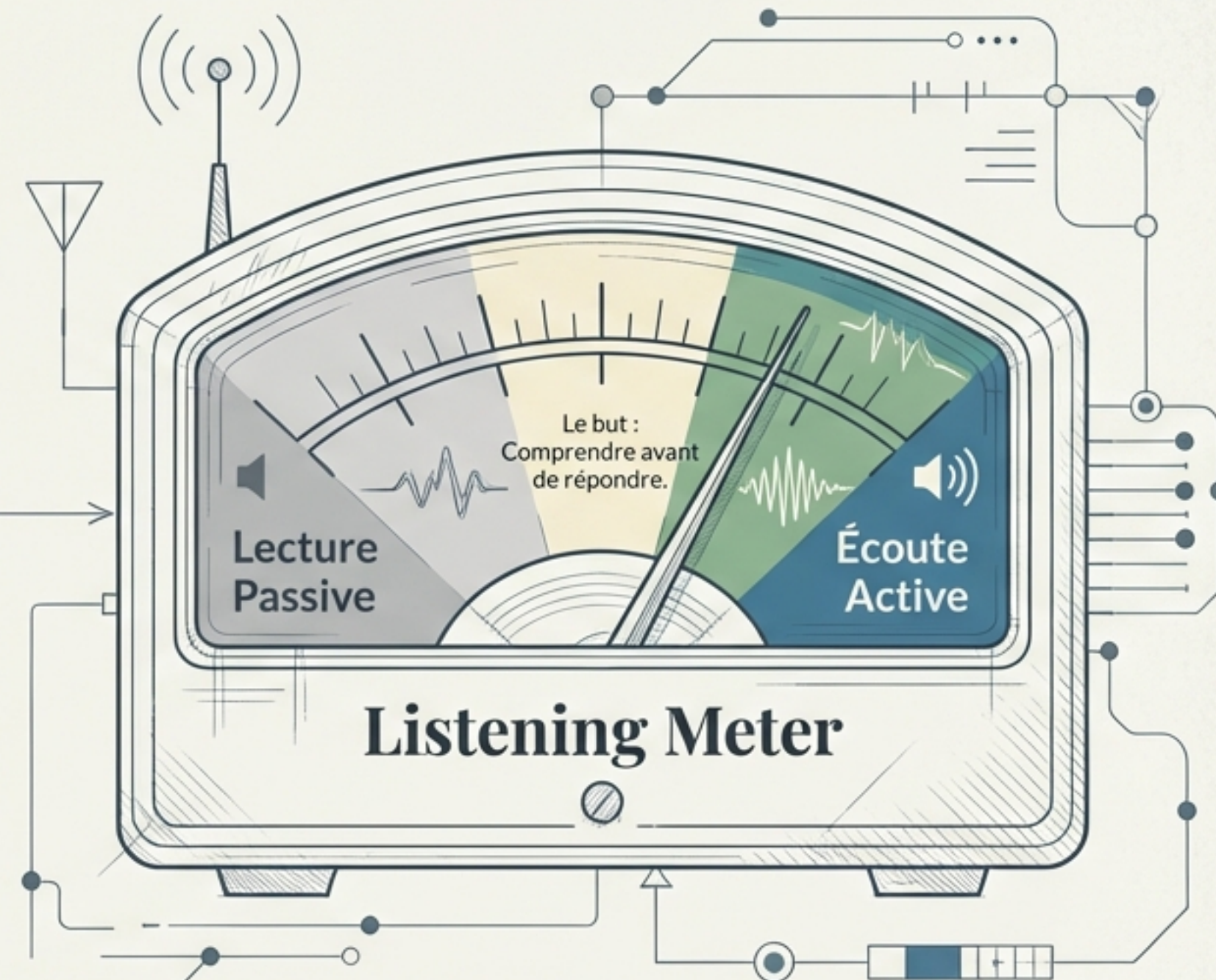
Approfondir.  
Utiliser des questions ouvertes pour inviter l'apprenant à élaborer sa pensée.

# Activité : Êtes-vous réellement à l'écoute ?

Avant de poursuivre, auto-évaluez votre posture actuelle.

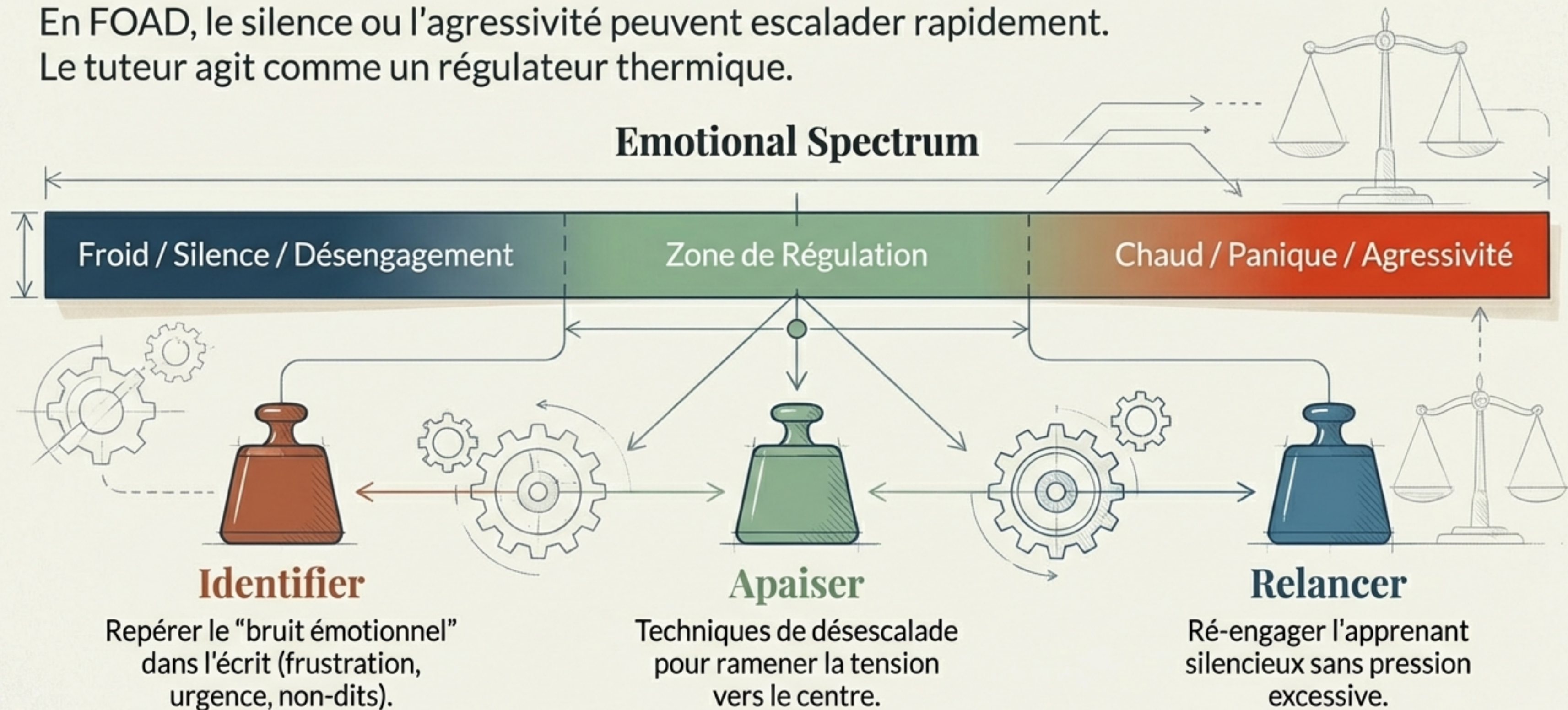
## Check-list d'Auto-évaluation

- Est-ce que j'interromps (ou commence à taper) avant que l'autre ait fini d'exprimer son idée ?
- Suis-je concentré sur ma réponse pendant que l'apprenant explique encore son problème ?
- Est-ce que je reformule systématiquement la difficulté pour assurer l'alignement ?



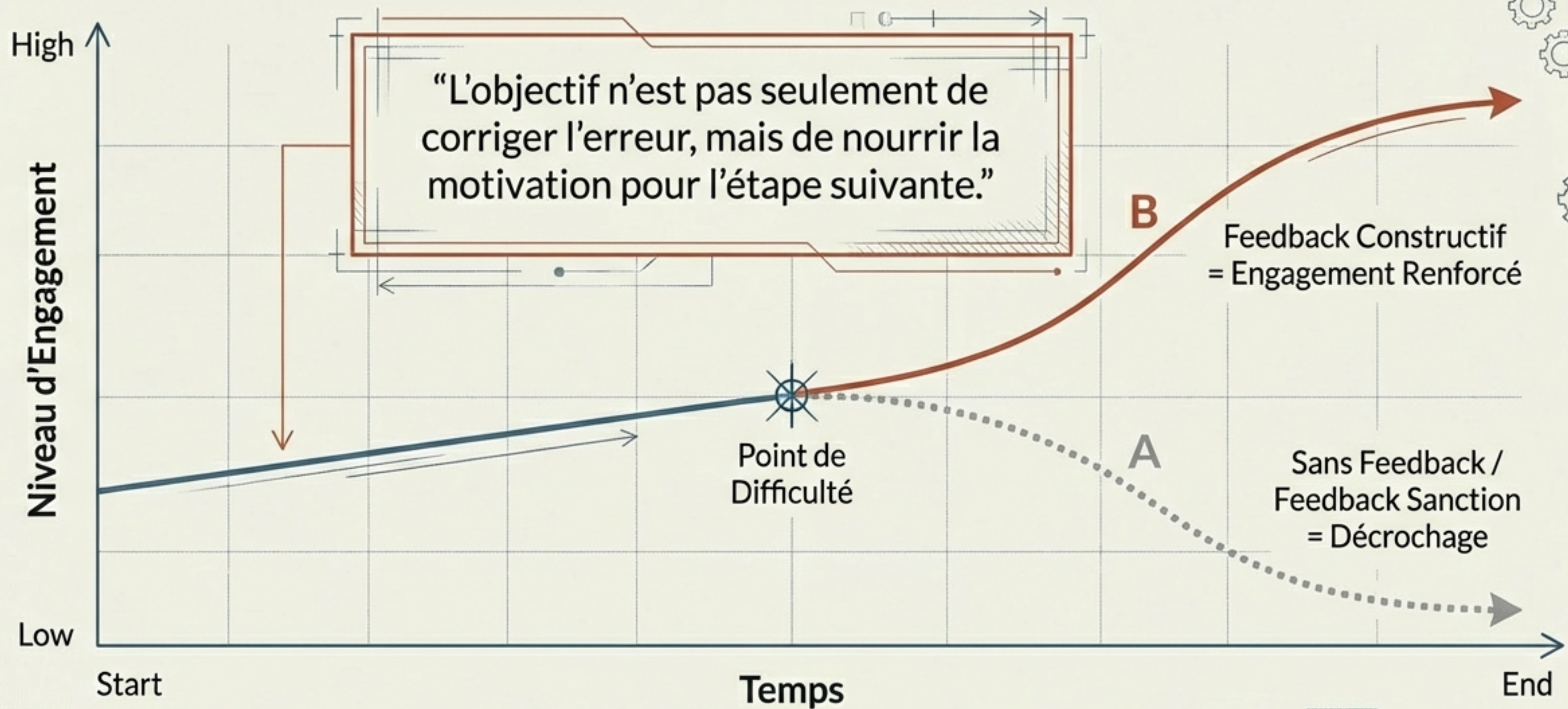
# Réguler les interactions et les situations émotionnelles

En FOAD, le silence ou l'agressivité peuvent escalader rapidement.  
Le tuteur agit comme un régulateur thermique.

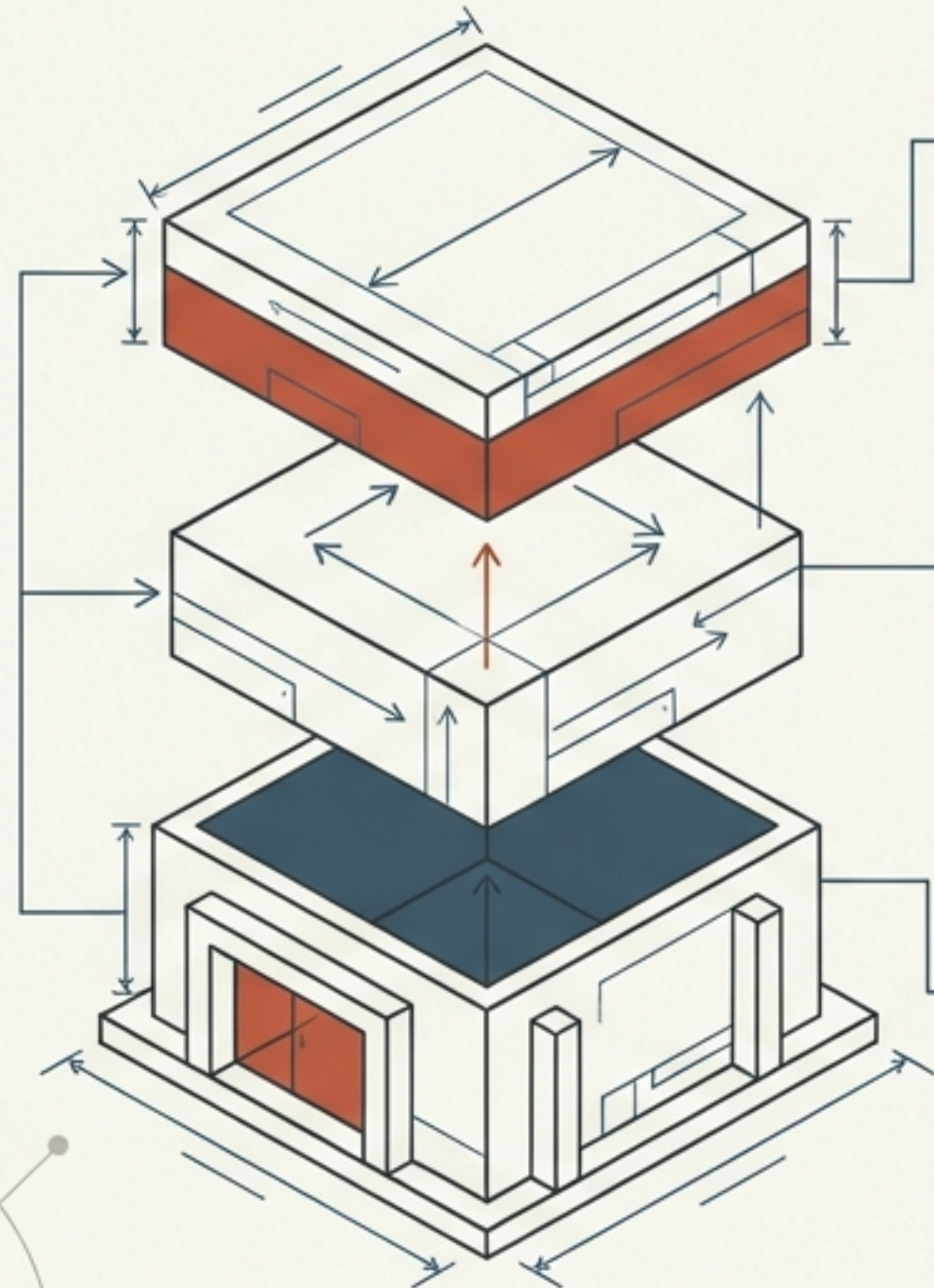


# Le feedback comme levier d'engagement

Du 'Contrôle' au 'Soutien'.



# L'anatomie d'un feedback constructif



- **Actionnable**

L'apprenant doit savoir exactement quoi faire ensuite.

- **Positif & Correctif**

Valider ce qui fonctionne tout en guidant l'amélioration.

- **Factuel**

Basé sur des faits observés, pas sur la personnalité.

## En Pratique

⊘ À éviter

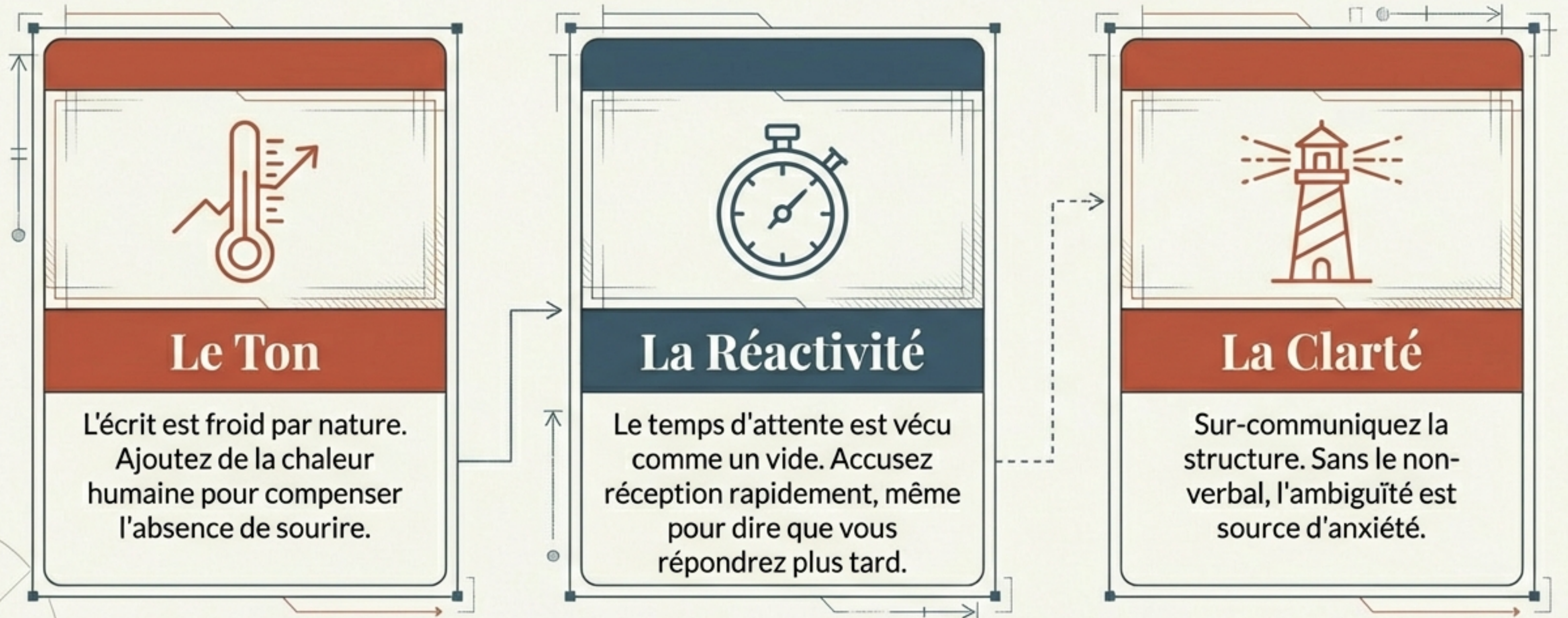
"C'est confus et mal structuré."

✓ À privilégier

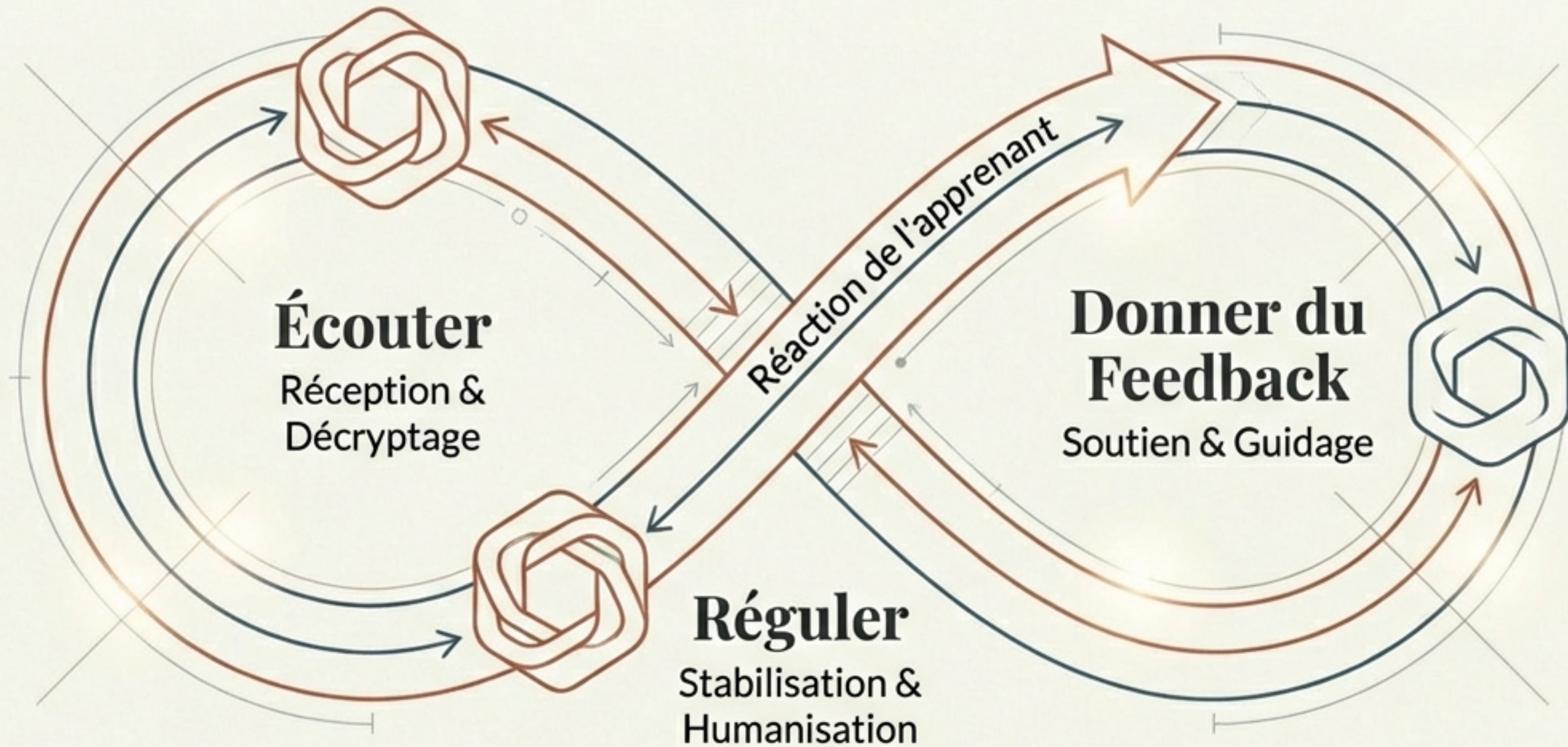
"J'ai du mal à suivre la logique du paragraphe 2. Pourrais-tu utiliser des connecteurs logiques pour lier tes idées ?"

# La dynamique des échanges écrits

Appliquer la théorie aux forums et aux messages asynchrones.

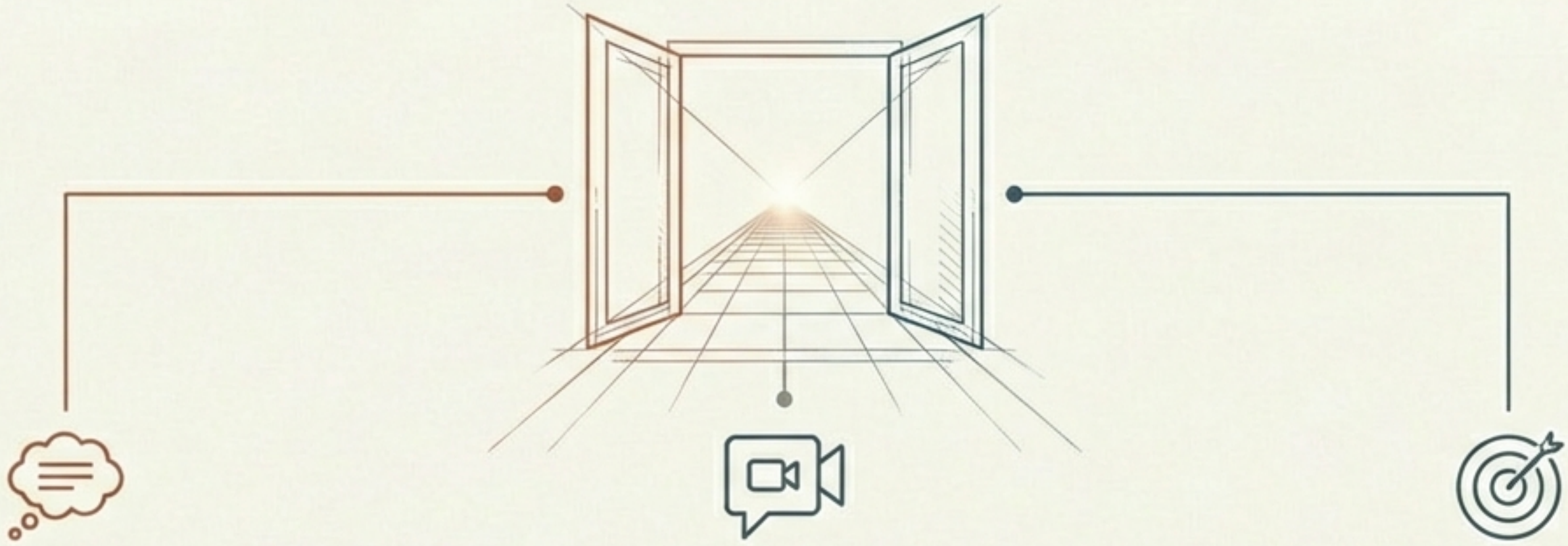


# La boucle vertueuse de la connexion



La réussite en FOAD ne dépend pas seulement du contenu, mais de la qualité de la relation pédagogique que vous construisez à travers ce cycle.

# Vers la mise en pratique



## Réfléchir

Préparez vos questions sur les situations difficiles ou les malentendus que vous avez rencontrés.

## Participer

Prochaine étape : Rencontre visio et discussion.

## Objectif

Nous passerons de la théorie aux études de cas réels.

Fin du Module 2.